

社会福祉法人一羊会 ご意見・ご要望解決の状況

令和4年4月～令和4年7月分

受付・解決件数

	事業所名	施設種別	受付件数	解決件数	未解決件数
1	相良保育園	保育所	0	0	0
2	あおぞら保育園	保育所	2	2	0
3	つくしの家	児童発達支援 放課後等デイサービス	0	0	0
4	つくしの家	児童相談支援	0	0	0
5	つくしホーム	生活介護	0	0	0
6	こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
7	第2こづつみ作業所	就労継続支援B型	1	1	0
8	こづつみ寮	共同生活援助 (グループホーム)	0	0	0

ご意見・ご要望の主な内容と対応状況

主な内容	対応状況
<p>(あおぞら保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> 洗濯物として持ち帰った衣類が牛乳臭く洗っても臭いがとれなかった。配慮してほしい。また口拭きタオルとその他の汚れ物を別の袋に入れてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 園内で話し合った。本児は、飲み物をこぼしてしまうことが多かったのでそばについて見守るようにした。砂等のついた物は別の袋に入れるようにした。保護者の気持ちに寄り添い丁寧な対応を心掛けるようにする。
<p>(あおぞら保育園)</p> <ul style="list-style-type: none"> 先生たちが連絡帳を書いてくれることが少ない。幼児になれば少なくなることは承知している。しかし、家の末っ子はまだ2歳児である。どうなっているのか。 	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳については、R.2.3に園内で話し合い乳児はできるだけ毎日書き、幼児は2～3日に1回くらいと決めていた。担任に確認すると、ここ数年幼児担任をしていたのでその流れできてしまったとのこと。あつてはならないミスで今一度職員間の連携に気を付ける。
<p>(第2こづつみ作業所)</p> <ul style="list-style-type: none"> 作業所の近所の方より、利用者が朝出勤途中にゴミステーションの中に入りゴミ袋を開けて中のゴミを物色していたと報告に来てくれた。自転車を道の真ん中に停めたままで危険だったため、声をかけてくれたとのことだった。 	<ul style="list-style-type: none"> お詫びをして、今後もまた見かけることがあったら声かけをしていただければとお願いする。作業所としても本人に繰り返し声掛けし、改善するよう伝えている。